

№	Наименование сервиса	Наименование тарифного плана					
		«ИТС-ТЕХНО»	«ИТС-ПРОФ»	«Экономный»	«Стандартный»	«Универсальный»	«Бюджет»
	Цена услуги в год /Тг.	54000	110000 (90000)*	135000	195000	260000	240000
	Цена услуги в месяц при оплате за год /Тг.	4500	9166 (7500)	11250	16250	21667	20000
1	Ежемесячное предоставление и ознакомление с новыми материалами DVD-выпуска ИТС-Казахстан в офисе Группы компаний "Диалог"	ИТС Техно Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан	ИТС ПРОФ Казахстан
2	Установка 1С-Коннект	-	+ 2 пользователя				
3	Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект	одна консультация в месяц	20 мин /день	20 мин /день	30 мин /день	без ограничения	без ограничения
4	1С-Коннект: Мгновенное гарантированное соединение с консультантом по работе с типовым функционалом через удаленный доступ.	-	15 мин /день	20 мин /день	30 мин /день	30 мин /день	30 мин /день
5	Услуги консультанта-методиста на действующей базе клиента через удаленный доступ: анализ информационной базы, поиск ошибок, помощь в решении сложных вопросов, обучение. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	-	-	1 час в квартал	1 час в месяц	2 часа в месяц	10 часов в год (включительно обновление нетиповой БД)
6	Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях.	-	+	+	+	+	+
7	Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при	+	+	+	+	+	+

	предоставлении электронного адреса).						
8	Передача дистрибутивов обновлений в офисе компании "Диалог" без ограничений.	+	+	+	+	+	+
9	Обновление программ 1С. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	-	без ограничения. Только через удаленный доступ	без ограничения. Только через удаленный доступ	без ограничения. Только через удаленный доступ	2 часа в месяц. Только через удаленный доступ	без ограничения обновления типовой БД, через удаленный доступ
10	Обновление программ, установка ключей СОНО, Кабинет НП, ЕССО, Гос. Закуп. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	-	-	без ограничения. Только через удаленный доступ	без ограничения. Только через удаленный доступ		без ограничения обновления типовой БД, через удаленный доступ
11	Скидки на обучение в ЦСО	10%	20%	20%	20%	20%	20%
12	Аттестация 1С:Профессионал	-	-	-	-	2 попытки	-
13	Дополнительное обновление 1 релиза текущей и (или) дополнительной базы.	6000 тенге	4000 тенге	4000 тенге	3000 тенге	8 500 тенге в час (сверх нормы часов)	
14	Обновление дополнительной типовой базы за 12 месяцев	20 000	15 000	15 000	15 000	-	-
15	Доставка DVD-выпуска 1С:ИТС, ежемесячно	-	+	+	+	+	+
16	1С-Облачный Архив: Настройка автоматического резервного копирования информационной базы (до 20-ти ГБ архива без дополнительной оплаты).	-	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно
17	1С-Линк**: Настройка безопасного подключения к информационной базе из любой точки мира	-	+ до 2 удаленных подкл	+ до 2 удаленных подкл	+ до 2 удаленных подкл	+ до 2 удаленных подкл	+ до 2 удаленных подкл

			подключений	ючени й	ючени й	ючени й	ючени й
18	1С:Лекторий: Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах "1С" - в очной форме и в формате видеолекций	-	+	+	+	+	+
19	Информационная система 1С: ИТС Казахстан ( <a href="http://its.1c.kz/">http://its.1c.kz/</a> ). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методики, руководства, консультации по программам и законодательству.	+ в ограни ченно м объем е	+ в полном объеме	+ в полно м объем е	+ в полно м объем е	+ в полно м объем е	+ в полно м объем е
20	Отвечает аудитор: персональные письменные консультации от экспертов , аудиторов и методистов 1С по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета.	-	+	+	+	+	+
21	Количество ИНФОРМАЦИОННЫХ БАЗ 1С на обслуживании	1	1	1	1	не огран ичено	1
22	Доступ на сайт пользователей 1С ( <a href="http://www.users.v8.1c.ru/">http://www.users.v8.1c.ru/</a> ) для самостоятельного получения обновлений	+	+	+	+	+	+
23	Установленный лимит времени действует в течение периода обслуживания, указанного в договоре и не является накопительным.	год	год	кварта л	месяц	месяц	год
24	Время реакции на заявку	в поряд ке общей очере ди	в порядк е общей очеред и	в порядк е общей очеред и	48 часов	24 часа	48 часов
25	Тариф применяется к типовым и нетиповым конфигурациям	+				+	+
26	Тариф применяется только к типовым конфигурациям.		+	+	+		
<b>Дополнительные услуги</b>							
27	Неограниченное время Линии консультаций	120 000 тг/год	100 000 тг/год	80 000 тг/год	80 000 тг/год	60 000 тг/год	240 000 тг/год
28	Персональный консультант		60 000 тг/год	60 000 тг/год	60 000 тг/год	60 000 тг/год	при покупк е п.26
29	Помощь в заключении договоров по обязательному страхованию	+	+	+	+	+	+

	сотрудников работодателем (ОСРНС)						
30	Линия консультаций 24/7	360 000тг/год					
31	Дополнительные услуги оплачиваются по текущему тарифу (вкл. НДС, тенге) за 1 час работы консультанта (за исключением анализа базы)	11500	9600	9600	9600	8500	9600
32	Анализ базы за 1 час работы специалиста	12500	12500	12500	12500	12500	12500
	<b>ПРИМЕЧАНИЯ:</b>						
*	При непрерывном сопровождении, скидка 20 000тг.						
**	Для приложений редакции 3.0 , созданных на их основе или самостоятельно в режиме «управляемого приложения».						