

НАИМЕНОВАНИЕ СЕРВИСА	«ИТС-ПРОФ»	«Экономный»	«Стандартный»
Цена услуги в год /Тг.	110 000 (90 000)**	135 000	195 000
Цена услуги в месяц при оплате за год /Тг.	9 166 (7 500)	11 250	16 250
Экспресс-проверка Вашей бухгалтерии при заключении договора.	15 000 тг	10 000 тг	+
Установка 1С-Коннект*.	+ 2 пользователя		
Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл.почте, на сайте, чате 1С-Коннект, через удаленный доступ.	15 мин/день, 3 звонка в месяц	20 мин/день, 5 звонков в месяц	30 мин/день, 7 звонков в месяц
Услуги консультанта-методиста на действующей базе клиента через удаленный доступ: анализ информационной базы, поиск ошибок, помощь в решении сложных вопросов, обучение. ****	–	1 час в квартал (не является накопительным)	1 час в месяц (не является накопительным)
Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С при эксплуатации программы в типовых условиях.	+		
Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса).	+		
Обновление программ 1С. ****	Без ограничения. Только через удалённый доступ, 1 ИБ		Без ограничения, до 3-х ИБ
Обновление программ, установка ключей СОНО, Кабинет НП, ЕССО, Гос. Закуп. *****	–	Без ограничения. Только через удалённый доступ	Без ограничения
Скидки на обучение в ЦСО.	10%	15%	20%
Дополнительное обновление 1 релиза текущей и (или) дополнительной базы.	6 000тг	5 000тг	4 000тг
Обновление дополнительной типовой базы за 12 месяцев.	25 000тг	20 000тг	15 000тг
1С-Облачный Архив: Настройка автоматического резервного копирования информационной базы (до 20-ти ГБ архива без дополнительной оплаты).	+ 20 ГБ дисковой квоты бесплатно		
1С-Линк***: Настройка безопасного подключения к информационной базе из любой точки мира.	+ До 2 ИБ		
Информационная система 1С: ИТС Казахстан (http://its.1c.kz/). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методики, руководства, консультации по программам и законодательству.	+ в полном объёме		
1С:Лекторий: Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах «1С» в очной форме и в формате видеолекций.	+		
Отвечает аудитор: персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов 1С по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учёта.	+		
Количество ИНФОРМАЦИОННЫХ БАЗ 1С на обслуживании	1	3	
Время реакции на заявку.	В порядке общей очереди	до 48 часов	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ			
Неограниченное время Линии консультаций с 09-00 до 18-00	660 000тг/год	620 000тг/год	580 000тг/год
Персональный консультант	80 000тг/год		
Линия консультаций после 18-00	13 500тг/час		
Поддержка, настройка, переустановка ПО для торгового оборудования 1 точки	30 000тг/месяц		
Дополнительные услуги оплачиваются по текущему тарифу (вкл. НДС, тенге) за 1 час работы консультанта (за исключением анализа базы)	10 600тг	9 600тг	
Анализ базы за 1 час работы специалиста.	13 500тг/час		
Проверка, помощь в сдаче финансовой отчетности	Расчёт стоимости индивидуально		

*ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К 1С-КОННЕКТ ОПЛАЧИВАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО.

**ПРИ НЕПРЕРЫВНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПЕРИОДА ПРОШЛОГО ДОГОВОРА СКИДКА – ДО 20 000ТГ.

***ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ РЕДАКЦИИ 3.0, СОЗДАНЫХ НА ИХ ОСНОВЕ ИЛИ САМОСТОЯТЕЛЬНО В РЕЖИМЕ «УПРАВЛЯЕМОГО ПРИЛОЖЕНИЯ».

****ПО РАНЕЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЙ ЗАЯВКЕ В ОФИСЕ КОМПАНИИ.